

**Отчет МБОУ Заводоуспенской СОШ №23 по улучшению качества результатов образовательной деятельности.**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственные исполнители | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                          |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                           | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                         | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                         |                                                                                                                                       |                                      |                           |                                                                                                                                                 |                             |
| 1.Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.                             | Работа с официальным сайтом                                                                                                           | постоянно                            | Меньщиков В.В.            | Работа с официального сайта ОУ ведется на прежнем уровне - обновление информации об организации и деятельности проводится по мере необходимости | постоянно                   |
| 2.Поддерживать актуальную информацию о педагогических работников на официальном сайте ОО.     | Поддерживать актуальную информацию о педагогических работников.                                                                       | постоянно                            | Меньщиков В.В.            | Обновление сведений о педагогических работниках проводится по мере необходимости .                                                              | постоянно                   |
| 3.Разработать план по повышению                                                               | Повышение доступности взаимодействия с                                                                                                | В течении года                       | Меньщиков В.В.            | Размещаются на сайте ссылки для прохождения онлайн                                                                                              | В течении года              |

|                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                  |           |                                                                                                                                                                                  |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| доступности взаимодействия ООО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы).                                                                                                                                                      | потребителями услуг (завести гостевую книгу, организовывать онлайн опросы).                                                                                                                                      |           | опросов. Гостевая книга заведена                                                                                                                                                 |                          |
| 4.Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассматривания обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ООО. | Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг:<br>- организовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений через электронную почту, телефон, официальный сайт школы. | Постоянно | Организован прием обращений и информирование о ходе обращений потребителей образовательных услуг через электронную почту и телефон.                                              | постоянно                |
| 5.Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.                                                                  | Работа с официальным сайтом                                                                                                                                                                                      | постоянно | Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально - техническом и информационном обеспечении образовательного процесса Меньщиков | 01.01.2019-31.12.2019 г. |

| В.В.                                                                                                                                                 |                                                                                                                                      |                                 |                                                                                                                                                                                                                                            |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                        |                                                                                                                                      |                                 |                                                                                                                                                                                                                                            |                |
| 6. Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.                            | Организовать участие в дистанционных конкурсах всероссийского и международного уровня.                                               | Кузнецова О.Н.                  | Учащиеся ежегодно участвуют во всероссийской олимпиаде школьников. Организовано участие в дистанционных конкурсах всероссийского и международного уровня. (Олимпиакус, Учи.ру, Фоксфорд)                                                   | В течении года |
| 7. Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений. | Обеспечить соблюдение законодательства по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений. | Зазыкина Е.Е.<br>Васильева С.Е. | Соблюдается законодательство по вопросам организации питания, обеспечения безопасности субъектов образовательных отношений – обновляется материально-техническая база в соответствии с требованиями ФГОС, используются здоровьесберегающие | постоянно      |

|                                                                                      |                                                                                                                                                            |           |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|                                                                                      |                                                                                                                                                            |           |                                  | технологии в образовательной деятельности, усилен контроль за качеством питания. Необходима информация для потребителей выложена на сайте.                                                                                                                                                                                    |         |
| 8. Создать условия для получения, применения дистанционных образовательных программ. | Создать электронную информационно-образовательную среду, обеспечивающую освоение образовательных программ обучающимися, независимо от их места нахождения. | С 2019 г. | Меньщиков В.В.<br>Кузнецова О.Н. | Электронная информационно-образовательная среда, обеспечивающая освоение образовательных программ обучающимися, независимо от их места нахождения создана не полностью, так как педагоги еще не владеют технологией дистанционного обучения в образовательном процессе, недостаточно материально-технических возможностей для | 2019 г. |

|                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                   |           |               |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                          |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                   |           |               |                                                                                                                                                                                                                          | обеспечения.<br>Рассылка заданий на электронную почту производится, но проведение онлайн зачетов и уроков не проводится. |  |
| 9. Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).                    | Организовать работу педагога – психолога и педагога – логопеда.                                                                                                   | постоянно | Зазыкина Е.Е. | Организована работа педагога – психолога, педагог – логопед проходит переподготовку.                                                                                                                                     | постоянно                                                                                                                |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                      |                                                                                                                                                                   |           |               |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                          |  |
| 10. Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. | Организовать работу педагога – психолога и педагога – логопеда. Обустраивать входной группы школы пандусом и кнопкой вызова, табличкой для слепых и слабовидящих. | 2020      | Зазыкина Е.Е. | Организована работа педагога – психолога, педагог – логопед проходит переподготовку. Обустраивать входной группы школы пандусом и кнопкой вызова, табличкой для слепых и слабовидящих не выполнено, так как нет средств. |                                                                                                                          |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                                                 |                                                                                                                                                                   |           |               |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                          |  |

|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |                                                                     |                                                                                                                                                                 |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1.1. Поддерживать на прежнем уровне по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.                                                          | Повышение доступности взаимодействия с потребителями услуг (завести гостевую книгу, организовывать онлайн опросы). Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг:<br>- организовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений через электронную почту, телефон, официальный сайт школы. | постоянно          | Зазыкина Е.Е.<br>Кузнецова О.Н.<br>Васильева С.Е.<br>Меньщиков В.В. | Заведена гостевая книга.<br>Организован прием обращений и информирование о ходе обращений потребителей образовательных услуг через электронную почту и телефон. | Постоянно.        |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |                                                                     |                                                                                                                                                                 |                   |
| 12. Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять | Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования.                                                                                                                                                                                        | Сентябрь - октябрь | Кузнецова О.Н.                                                      | Анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного                                          | Сентябрь- октябрь |

|                                                                                                                                            |                                                                                                                                        |           |                     |                                                                                                                                                                       |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.                                       |                                                                                                                                        |           |                     | образования<br>проводится ежегодно в сентябре на основе анкетирования участников образовательного процесса.                                                           |           |
| 13. Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО. | Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО. | постоянно | Администрация школы | Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОУ актуальной информации о материально - техническом и информационном обеспечении образовательного процесса | постоянно |



Директор МБОУ Заводоуспенская СОШ №23

Зазыкина Е.Е.